

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

EBOOKOLOGÍA

Quienes somos

Este sitio web (ebookologia.com) es operado por **Ebookología** ("nosotros"). Si tienes preguntas sobre esta política o el tratamiento de tus datos, escríbenos a contacto@ebookologia.com.

Recopilación de Datos

Recopilamos diferentes tipos de información, incluyendo:

1. Información que nos proporcionas directamente

Cuando te registras, completas formularios, realizas una compra o te comunicas con nosotros, podemos solicitar: nombre, correo electrónico, país, y cualquier otro dato que incluyas voluntariamente (p. ej., mensajes de soporte).

2. Información recopilada automáticamente

Al navegar por el sitio recopilamos datos técnicos y de uso, tales como: dirección IP, tipo y versión de navegador, idioma, sistema operativo, páginas visitadas, duración de la visita, enlaces en los que haces clic e identificadores en línea (como IDs de cookies). Esto nos ayuda a operar, asegurar y mejorar el servicio.

3. Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies, píxeles y tecnologías afines para:

- **Funcionales (necesarias):** permitir que el sitio y el checkout funcionen.
- **Analíticas:** medir uso y rendimiento para mejorar la experiencia.
- **Marketing:** personalizar contenido/anuncios y medir campañas.
- Puedes **controlar o deshabilitar** las cookies desde la configuración de tu navegador. Ten en cuenta que las cookies **necesarias** son imprescindibles para el funcionamiento básico del sitio y del proceso de compra.

4. Información de terceros (si aplica)

Si accedes mediante un proveedor externo o realizas la compra a través de una plataforma (p. ej., **Hotmart**), podemos recibir datos necesarios para procesar tu pedido y darte acceso al producto.

5. Datos sensibles

No solicitamos ni tratamos categorías especiales de datos (salud, religión, etc.). Si llegaran a proporcionarse de forma voluntaria, los eliminaremos cuando no sean necesarios.

Finalidades del tratamiento de datos

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

- Procesar y gestionar tus compras y el acceso a productos digitales.
- Brindar soporte y responder consultas.
- Enviar comunicaciones relacionadas con tu pedido y (si lo aceptas) contenidos/promociones.
- Mejorar el sitio, prevenir fraudes y cumplir obligaciones legales.

Base legal

Tratamos tus datos sobre la base de: **consentimiento**, **ejecución de un contrato** (cuando compras) y/o **interés legítimo**.

Con quién compartimos tus datos

Solo con **proveedores necesarios** para prestar el servicio (p. ej., **Hotmart**, hosting, plataformas de email/analítica/marketing) que aplican medidas adecuadas de protección de datos. No vendemos tus datos.

Cookies

Usamos cookies propias y de terceros para funcionamiento del sitio, medición de audiencia y marketing. Puedes gestionar o bloquear cookies desde la configuración de tu navegador y/o el banner de consentimiento (si está disponible).

Conservación

Conservamos tus datos el tiempo necesario para los fines indicados y para cumplir obligaciones legales (facturación, garantías, etc.).

Derechos del Usuario

Puedes **acceder**, **rectificar**, **suprimir**, **oponerte**, limitar el tratamiento y solicitar **portabilidad** escribiendo a contacto@ebookologia.com. Responderemos lo antes posible.

Menores de edad

Nuestros contenidos y productos no están dirigidos a menores de **16 años**. Si detectamos datos de menores sin consentimiento válido, los eliminaremos.

Contacto

Para ejercer tus derechos o realizar consultas: contacto@ebookologia.com

Resumen

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios legales u operativos. La versión vigente será siempre la publicada en esta página, con su **fecha de actualización**. (12/09/2025)